

# 診療受付サービス 操作手順のご案内



※ご利用には診察券番号が必要です

- ◆こちらは、**当日の診療を受ける順番が取れる**サービスでございます。日時の指定はできませんのでご了承ください。
- ◆こちらのサービスのご利用には診察券番号が必要となります。
- ◆診療の順番が近づいたことを、メールや電話でお伝える、『お知らせコール』をご利用いただけます。
- ◆ご自身でも順番をご確認のうえ、ゆとりをもってご来院ください。お呼びした際に院内にいらっしゃらない場合は、しばらくお待ち頂きますのでご了承ください。
- ◆来院されましたら、受付窓口にて診察券をお渡しください。
- ⚠メールでのお知らせコールを希望される方は、初回のみ順番受付をする前に**初回メールアドレス登録**をお済ませください。

メールのお知らせは [info@atat.jp](mailto:info@atat.jp) から配信されます。メールの受信制限をされている方はドメイン指定受信許可リストに **【a t a t . j p】** を登録してください。端末購入時の初期設定から拒否設定になっている場合があります。  
電話のお知らせは **0120-952-486** から発信されます。

診療時間	アイコール i-call 受付時間
午前 9:00~12:30	午前 9:30~12:00
午後 14:30~18:00	午後 15:00~17:30

【休診日】 水曜午後・土曜午後・日曜・祝日

黒田耳鼻咽喉科医院

**KURODA** 耳鼻咽喉科医院

熊本県八代市鏡町内田477-2 ☎0965-52-8787

## インターネットからの受付

パソコン・携帯電話・スマートフォン

<http://kuroda.atat.jp>

受付専用ページにアクセス！  
QRコード⇒



- ※「お知らせメール」をご利用の場合は、  
⚠ **メールアドレス登録**から、  
**初回のみ受付前に**メールアドレスを登録してください。  
①空メール送信 → ②【次へ】と進むと登録完了です。

1

【いますぐ受付情報】  
待ち人数  
○人待ち

初めて来院される方へ  
**いますぐ受付**  
確認・キャンセル  
メールアドレス

いますぐ受付

2

何人受付しますか？

1人  
:

受診人数を選択  
(最大4人まで可能)

3

■ 診察券番号  
**12345**

■ 誕生日(4桁)  
**0630**

診察券番号と誕生日を  
入力(4桁) ※半角で入力  
例：誕生日が6月30日なら  
⇒【0630】

4

■ お知らせ方法

お知らせ不要  
登録電話番号にお知らせ  
連絡先電話番号にお知らせ  
メールアドレスにお知らせ

お知らせ方法を選択

この画面が出ない場合は待ち人数が  
少ない状況です。すぐに医院へ  
お越しください。

5

■ 受付完了  
受付番号：○番  
あなたは○人目です。

受付完了  
(来院された時には受付番号を  
お知らせください)

## 固定電話・携帯電話からの受付

受付専用電話番号

**18606-4560-5223**

「黒田耳鼻咽喉科医院/アイコール受付センターです」  
と音声ガイダンスが流れます。

- ※音声ガイダンスの途中でもボタン操作が可能です。  
※ボタンを押しても反応がない場合は、電話機の左下にある  
トーンボタン【\*】を一度押してから番号を押し直してください。

1

受付内容を選択  
受付の申込み⇒【1】受付確認/取消⇒【2】

2

受診人数を選択  
例：1人⇒【1】 (最大4人まで)

3

(診察券番号) + (#) を入力  
例：12345⇒【12345#】

4

(誕生日) + (#) を入力  
誕生日は4桁で入力  
例：6月30日⇒【0630#】

5

お知らせ先を選択  
今おかけの電話⇒【1】別の電話番号⇒【2】  
お知らせ不要⇒【0】

こちらの案内がない場合は待ち人数が少ない状況です。  
すぐに医院までお越しください。

6

受付完了  
「受付番号○番、ご案内まで○人です」  
とアナウンスが流れて受付完了です